

09/05/2025

Installation de GLPI DEBIAN 12

Alan JOPHE



Présentation de GLPI

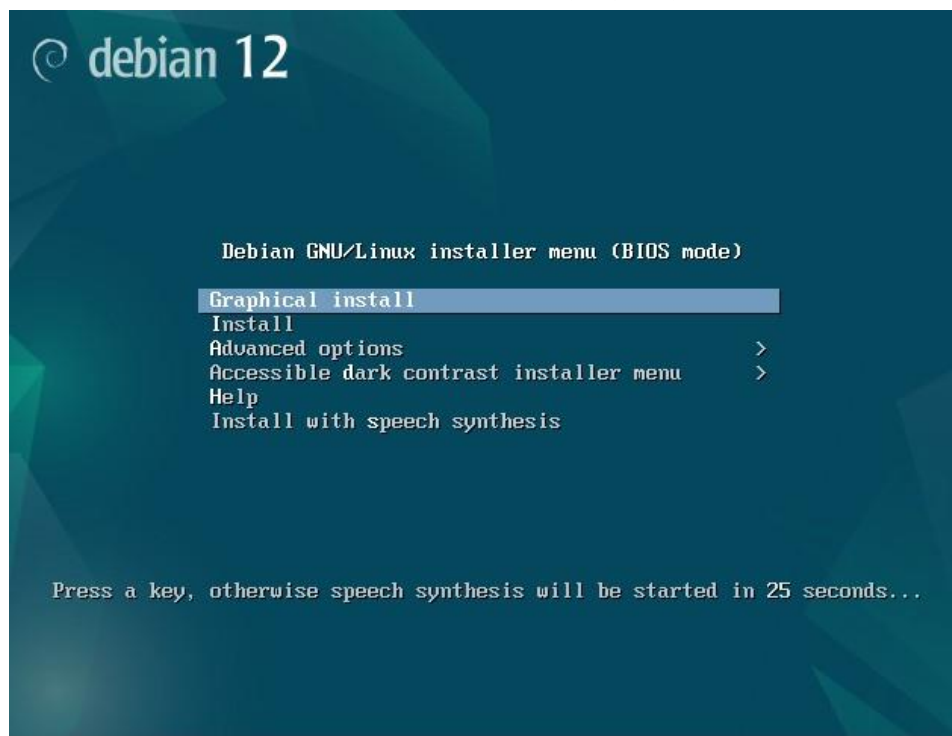
GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est une solution open source dédiée à la gestion des services informatiques (ITSM). Conçue pour répondre aux besoins des entreprises et organisations, elle permet une administration efficace de l'ensemble de l'infrastructure informatique. Lancé en 2003, GLPI s'est imposé comme un outil de référence pour l'inventaire des équipements, la gestion des demandes d'assistance et la supervision des ressources IT.

- **Fonctionnalités principales**
- **GLPI offre un ensemble complet de fonctionnalités conçues pour les administrateurs systèmes et les équipes informatiques :**
- **Gestion des actifs informatiques : Inventaire détaillé du matériel (ordinateurs, serveurs, imprimantes, périphériques) et des logiciels installés.**
- **Service d'assistance (Helpdesk) : Suivi des tickets, gestion des incidents et des demandes de changement, attribution des tâches aux techniciens.**
- **Administration des utilisateurs et des droits : Gestion des rôles et des niveaux d'accès en fonction des besoins des services.**
- **Suivi budgétaire et gestion contractuelle : Centralisation des données relatives aux contrats, garanties, fournisseurs et coûts des équipements.**

- **Tableaux de bord et rapports** : Génération de statistiques et d'indicateurs pour optimiser la gestion du parc informatique.
- **Extensions et connectivité** : Intégration avec d'autres outils via des plugins, compatibilité avec des bases de données et services tiers (LDAP, Active Directory, OCS Inventory, etc.).

Installation Debian 12

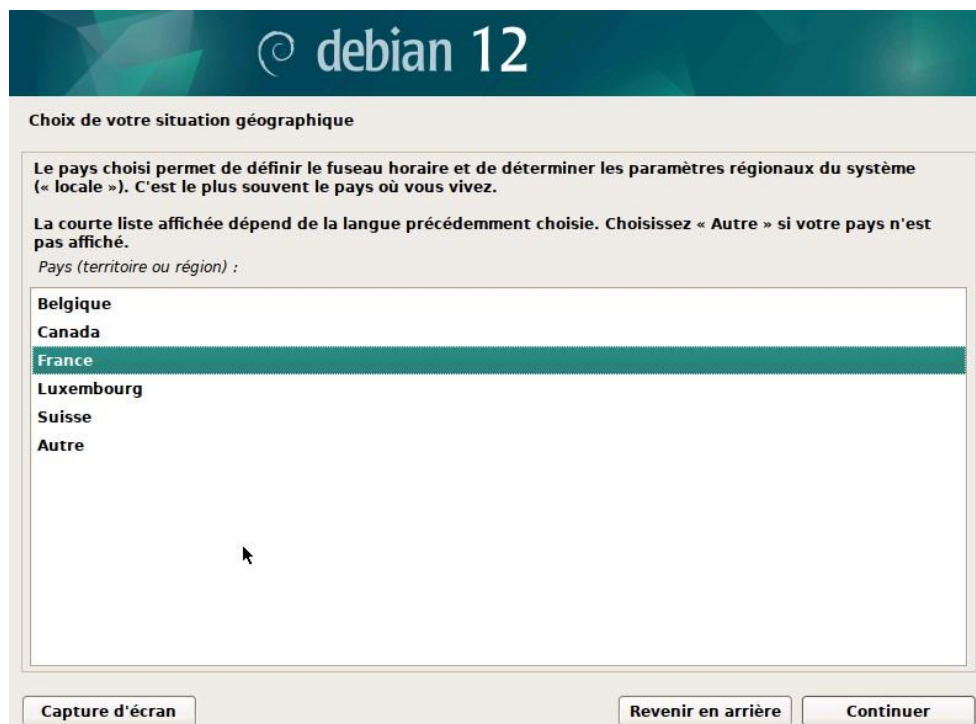
Nous utiliserons l'installation graphique de Debian pour faciliter l'installation de GLPI via son interface graphique



Sélectionnez la langue.



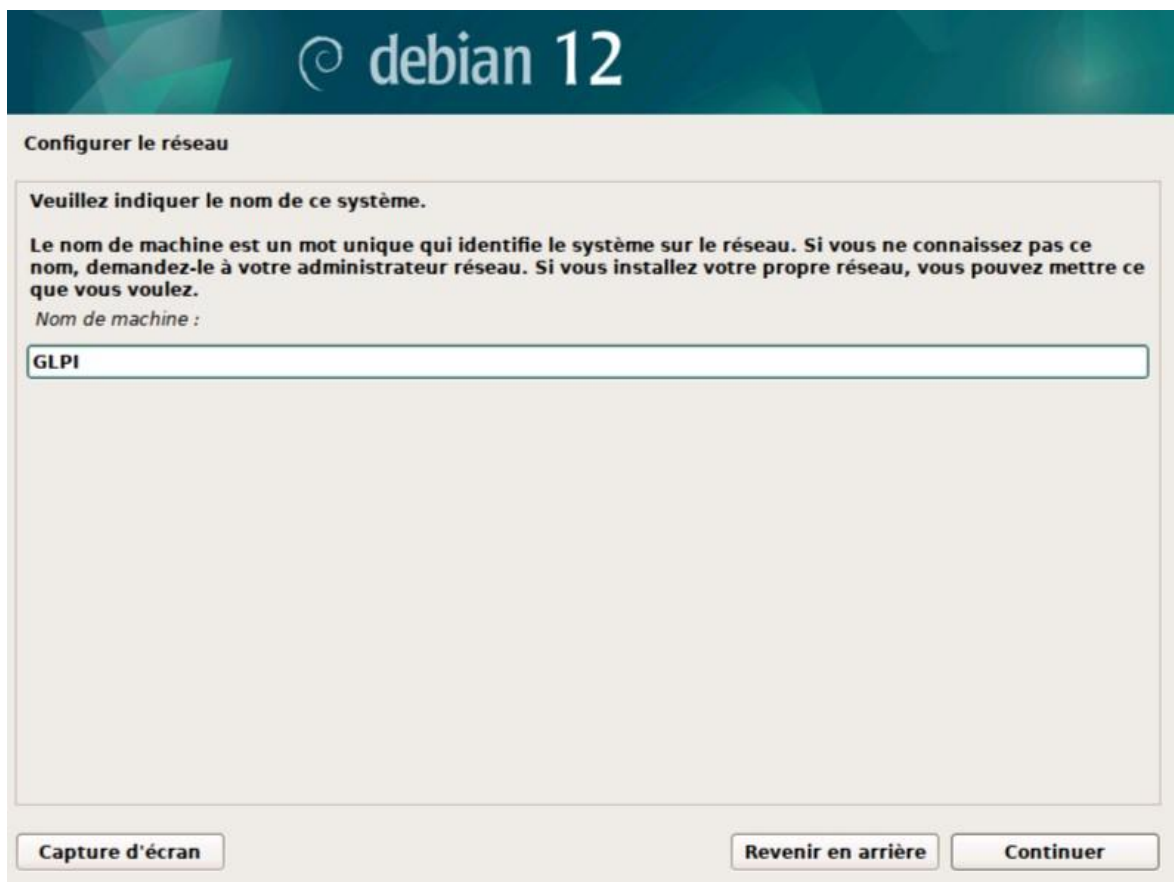
Sélectionnez la région



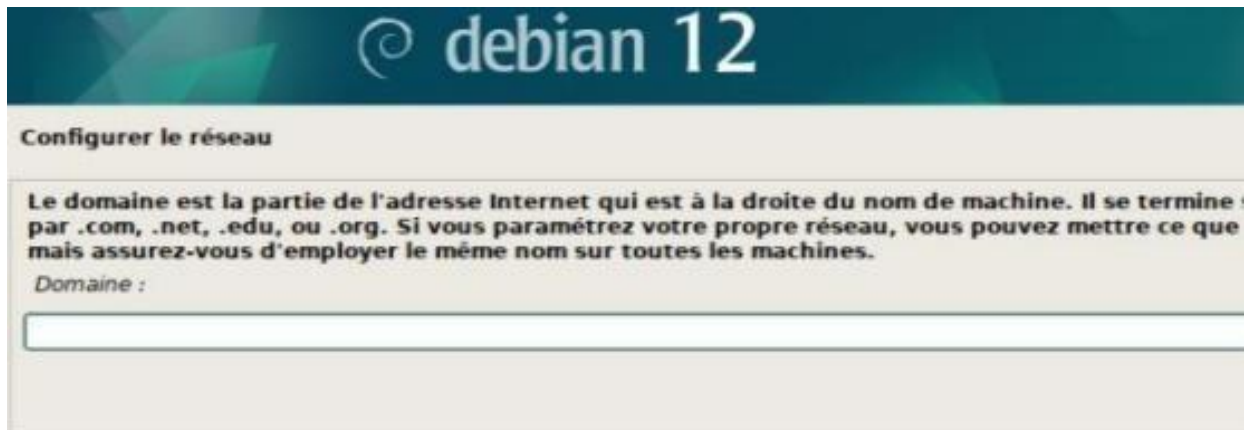
Sélectionnez le clavier Français



Nommez la machine

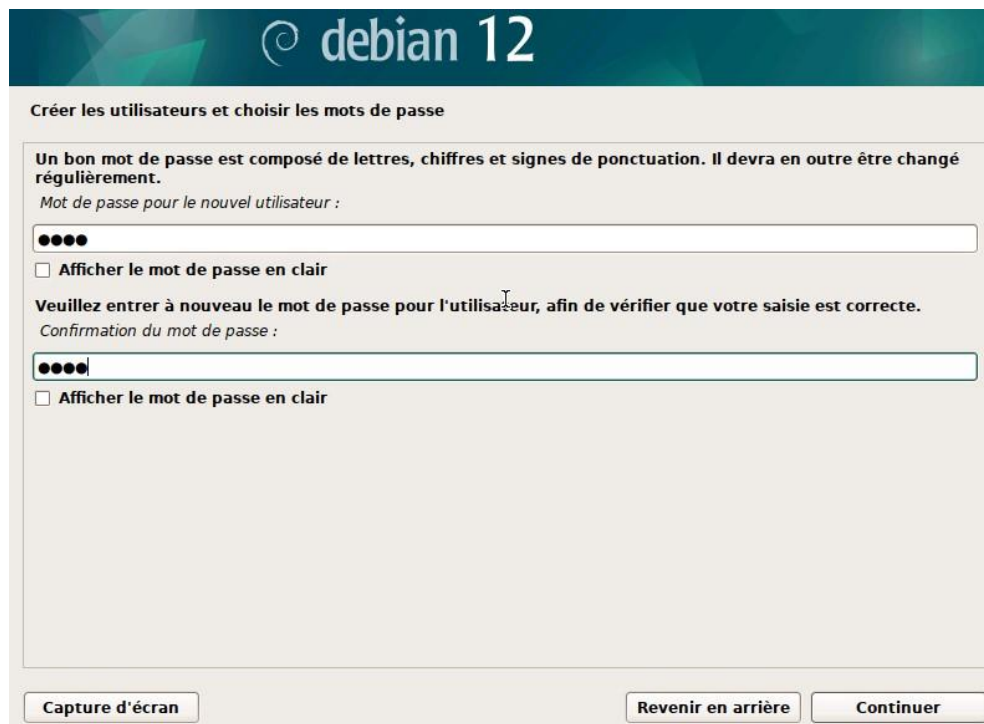


Faites suivant



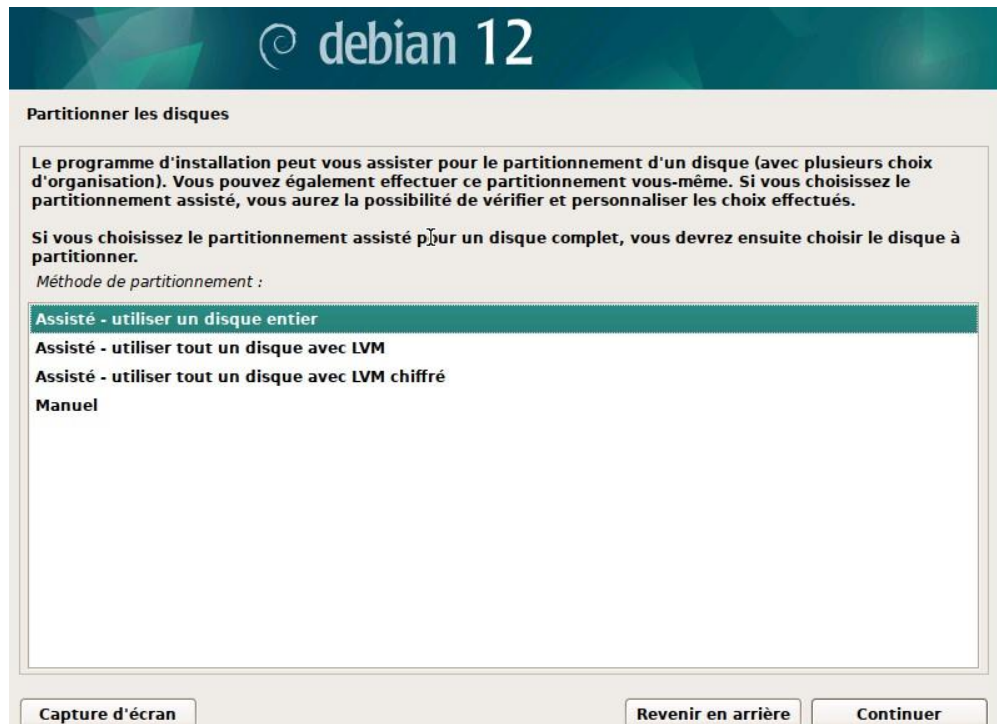
The image shows the 'Configurer le réseau' (Configure network) screen in the Debian 12 installer. At the top, the Debian logo and 'debian 12' are displayed. Below the title, a paragraph explains that the domain is the part of the Internet address to the right of the machine name, ending in .com, .net, .edu, or .org. It advises setting a unique domain name for all machines in the network. A text input field labeled 'Domaine :' is provided for the user to enter the domain name.

On choisit notre mot de passe pour notre compte root (Le compte **root** sur Linux est l'utilisateur super-administrateur ayant tous les droits sur le système)



The image shows the 'Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe' (Create users and choose passwords) screen in the Debian 12 installer. It provides instructions on password requirements: letters, numbers, and punctuation, and that it should be changed regularly. There are two password input fields. The first is for the new user, and the second is for confirmation. Both fields have a checkbox labeled 'Afficher le mot de passe en clair' (Show password in plain text). At the bottom, there are three buttons: 'Capture d'écran' (Screenshot), 'Revenir en arrière' (Go back), and 'Continuer' (Continue).

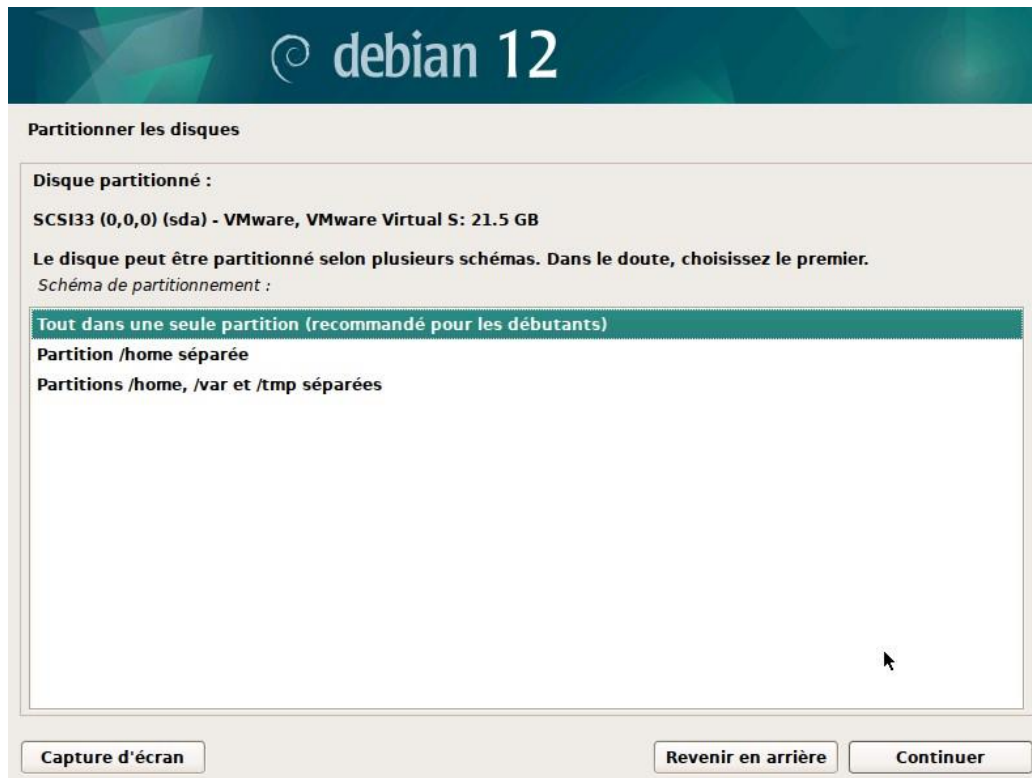
Utilisons la première méthode de partition. Qui est l'utilisation du disque entier et faites « continuer »



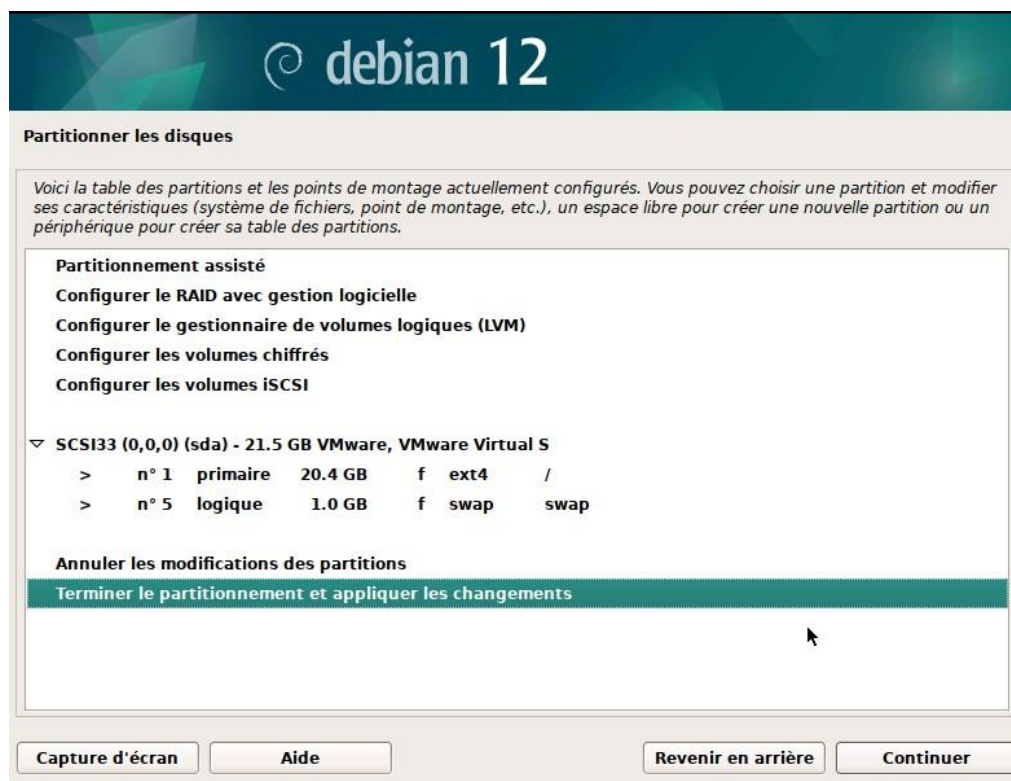
Sélectionnez le disque



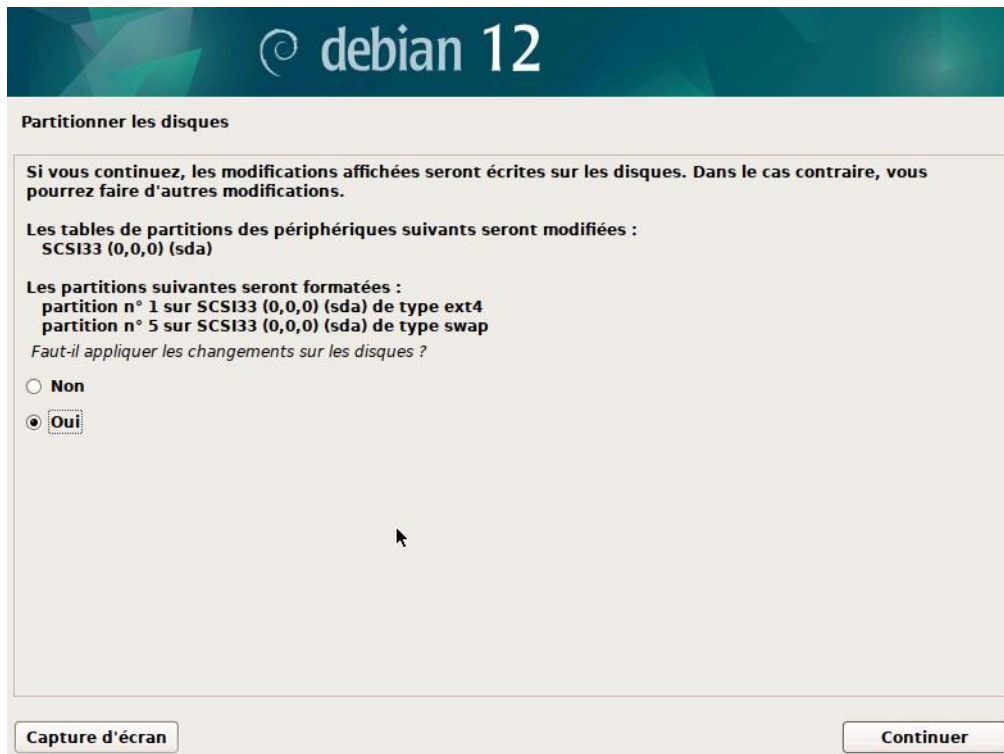
Nous utiliserons une seule partition



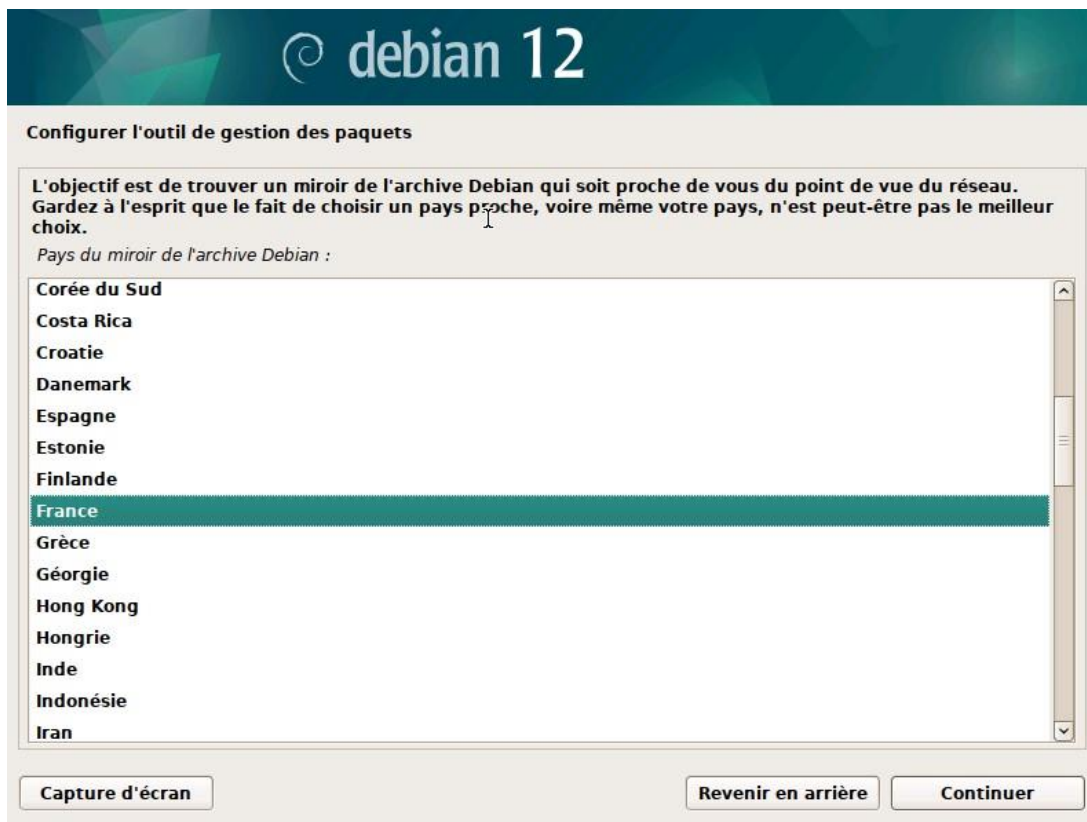
Cliquez sur “Terminer le partitionnement et appliquer les changements”



Confirmez les changements sur le disque en cliquant sur “Oui”



Sélectionnez "France"



Choisir "deb.debian.org"



Configurer l'outil de gestion des paquets

Veillez choisir un miroir de l'archive Debian. Vous devriez utiliser un miroir situé dans votre pays ou votre région si vous ne savez pas quel miroir possède la meilleure connexion Internet avec vous.

Généralement, `deb.debian.org` est un choix pertinent.

Miroir de l'archive Debian :

- deb.debian.org**
- ftp.fr.debian.org
- debian.proxad.net
- ftp.ec-m.fr
- deb-mir1.naitways.net
- miroir.univ-lorraine.fr
- ftp.u-picardie.fr
- ftp.u-strasbg.fr
- mirror.plusserver.com
- debian.univ-tlse2.fr
- ftp.univ-pau.fr
- mirrors.ircam.fr
- ftp.lip6.fr
- debian.polytech-lille.fr

Capture d'écran Revenir en arrière Continuer

Faites « Suivant »



Configurer l'outil de gestion des paquets

Si vous avez besoin d'utiliser un mandataire HTTP (souvent appelé « proxy ») pour accéder au monde extérieur, indiquez ses paramètres ici. Sinon, laissez ce champ vide.

Les paramètres du mandataire doivent être indiqués avec la forme normalisée « `http://[[utilisateur]:[mot-de-passe]@]hôte[:port]/` ».

Mandataire HTTP (laisser vide si aucun) :

Capture d'écran Revenir en arrière Continuer

Cochez « serveur SSH », « Serveur Web »



Sélection des logiciels

Actuellement, seul le système de base est installé. Pour adapter l'installation à vos besoins, vous pouvez choisir d'installer un ou plusieurs ensembles prédéfinis de logiciels.

Logiciels à installer :

- ☒ environnement de bureau Debian
- ☒ ... GNOME
- ☐ ... Xfce
- ☐ ... bureau GNOME Flashback
- ☐ ... KDE Plasma
- ☐ ... Cinnamon
- ☐ ... MATE
- ☐ ... LXDE
- ☐ ... LXQt
- ☒ serveur web
- ☒ serveur SSH
- ☒ utilitaires usuels du système

Capture d'écran Continuer

On installe le programme de démarrage GRUB en cliquant sur oui



Installer le programme de démarrage GRUB

Il semble que cette nouvelle installation soit le seul système d'exploitation existant sur cet ordinateur. Si c'est bien le cas, il est possible d'installer le programme de démarrage GRUB sur le disque principal (partition UEFI ou secteur d'amorçage).

Attention : si le programme d'installation ne détecte pas un système d'exploitation installé sur l'ordinateur, cela empêchera temporairement ce système de démarrer. Toutefois, le programme de démarrage GRUB pourra être manuellement reconfiguré plus tard pour permettre ce démarrage.

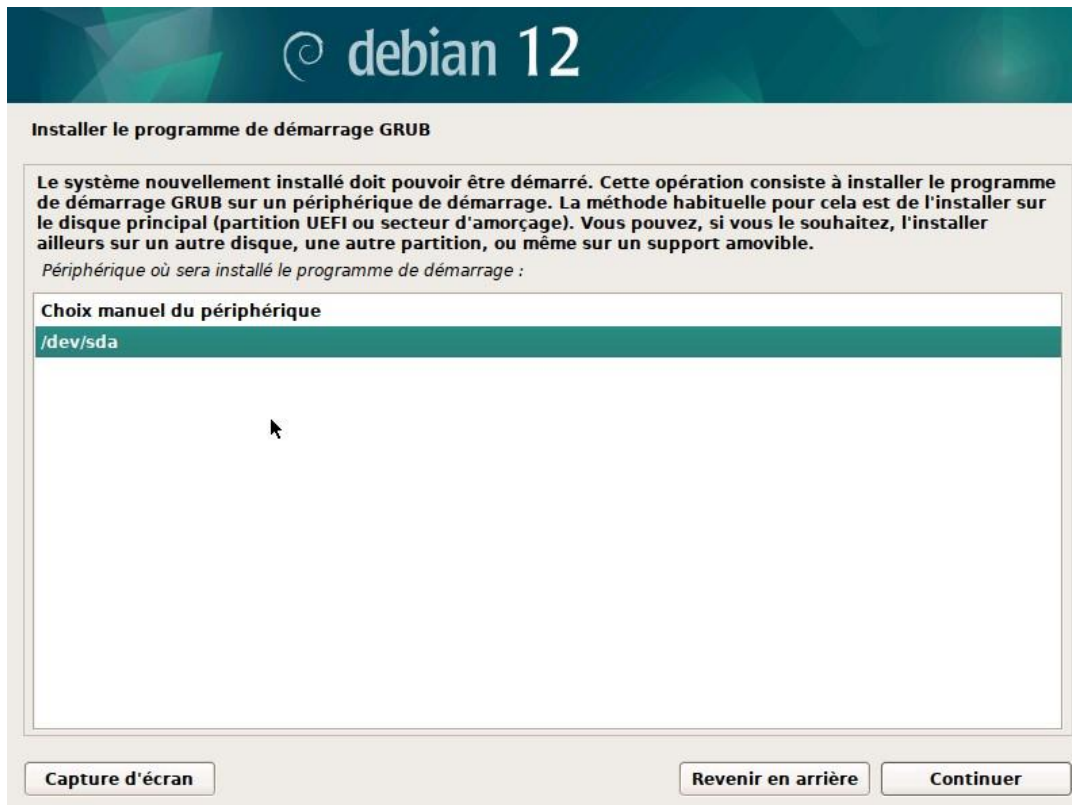
Installer le programme de démarrage GRUB sur le disque principal ?

☐ Non

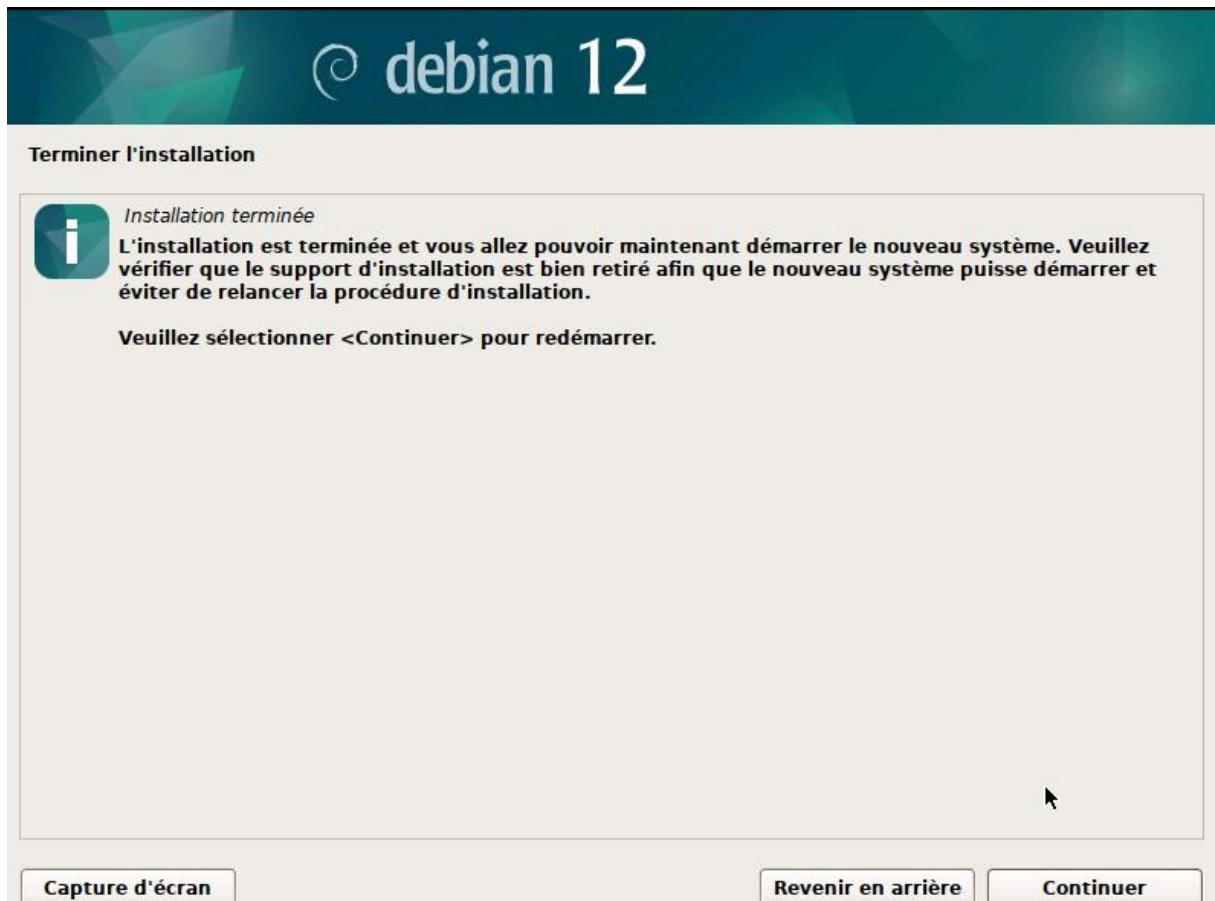
☒ Oui

Capture d'écran Revenir en arrière Continuer

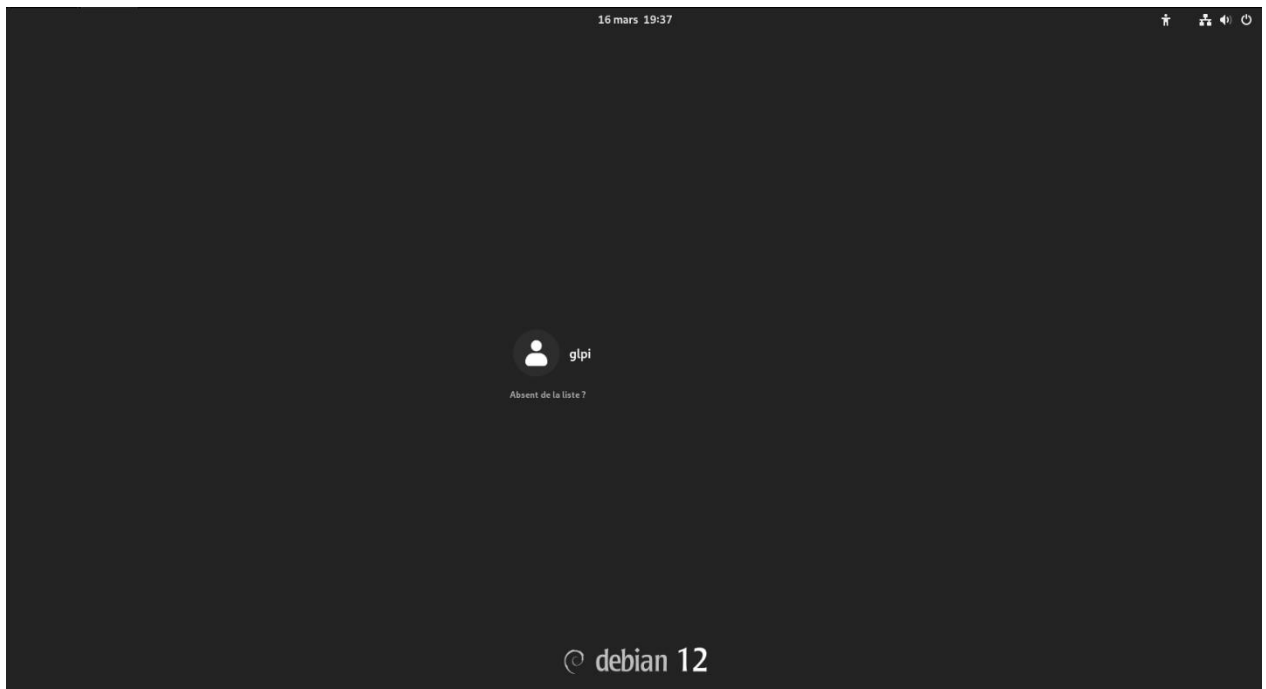
Sélectionnez le disque “/dev/sda”



Cliquez sur continuer pour terminer l'installation



Notre système est installé



Installation GLPI

Installation des packages nécessaires sur le serveur

On commence par **mettre à jour la machine** avec la commande suivante

```
sudo apt-get update && sudo apt-get upgrade
```

On va installer les applications nécessaires pour transformer notre serveur en LAMP.

LAMP sur Linux est un ensemble de logiciels open-source comprenant **L**inux (système d'exploitation), **A**pache (serveur web), **M**ySQL/**M**ariaDB (base de données) et **P**HP/**P**ython/**P**erl (langage de programmation), utilisé pour héberger et développer des applications web dynamiques.

Ensuite, nous allons installer toutes les dépendances dont pourrait avoir besoin GLPI

```
sudo apt install php-{mysql,mbstring,curl,gd,xml,intl,ldap,apcu,xmldrpc,zip,bz2,imap} -y
```

Configuration du service de bases de données

Nous allons maintenant sécuriser l'accès au service de base de données.

Le mot de passe de l'utilisateur root est demandé. **Il ne s'agit pas ici du mot de passe de l'utilisateur root sur la machine elle-même mais de l'utilisateur SQL (base de données).** A ce stade, aucun mot de passe ne lui a été configuré, c'est donc ce que nous allons faire. **Appuyez simplement sur Entrée.**

```
NOTE: RUNNING ALL PARTS OF THIS SCRIPT IS RECOMMENDED FOR ALL MariaDB
SERVERS IN PRODUCTION USE! PLEASE READ EACH STEP CAREFULLY!

In order to log into MariaDB to secure it, we'll need the current
password for the root user. If you've just installed MariaDB, and
haven't set the root password yet, you should just press enter here.

Enter current password for root (enter for none):
```

L'une des questions vous demande justement si vous voulez attribuer un mot de passe au **compte root pour accéder au service de base de données**. Appuyez sur **Entrée** pour dire Oui.

Saisissez 2 fois le mot de passe que vous voulez donner au compte SQL root pour.

```
Reloading privilege tables..
... Success!

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Change the root password? [Y/n] y
New password:
```

Et entrer Y pour le reste des questions

Alan JOPHE
INSTALLATION GLPI

```
glpi@GLPI ~$
Reloading privilege tables..
... Success!

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Change the root password? [Y/n] y
New password:
Re-enter new password:
Password updated successfully!
Reloading privilege tables..
... Success!

By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone
to log into MariaDB without having to have a user account created for
them. This is intended only for testing, and to make the installation
a bit smoother. You should remove them before moving into a
production environment.

Remove anonymous users? [Y/n]
... Success!

Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This
ensures that someone cannot guess at the root password from the network.

Disallow root login remotely? [Y/n]
... Success!

By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can
access. This is also intended only for testing, and should be removed
before moving into a production environment.

Remove test database and access to it? [Y/n]
- Dropping test database...
... Success!
- Removing privileges on test database...
... Success!

Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far
will take effect immediately.

Reload privilege tables now? [Y/n]
... Success!

Cleaning up...

All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB
installation should now be secure.

Thanks for using MariaDB!
glpi@GLPI:~/home/glpi$
```

Maintenant que l'accès aux bases de données est sécurisé, nous allons pouvoir nous y **connecter avec le compte root** et le mot de passe que nous venons de lui définir :

Commençons par **créer la base de données** qui sera utilisée par GLPI. Dans nom cas, je vais nommer cette base de données « **db_glpi** ».

Nous allons ensuite créer un **utilisateur de base de données** et lui donner des **droits** sur cette base de données. La commande suivante va **créer un utilisateur** ici nommé « **admindb_glpi** », lui attribuer le mot de passe « **MPD_glpi** » et lui donner tous les privilèges (*une sorte de « contrôle total » sur la base de données « db_glpi »*).

```
grant all privileges on db_glpi.* to admindb_glpi@localhost identified
by "MPD_glpi";
```

Et nous quittons MariaDB

La base de données est prête, passons maintenant au téléchargement de GLPI sur notre serveur

Téléchargement de GLPI

On se place le dossier temporaire **et on télécharge la dernière version** disponible de GLPI sur Github :

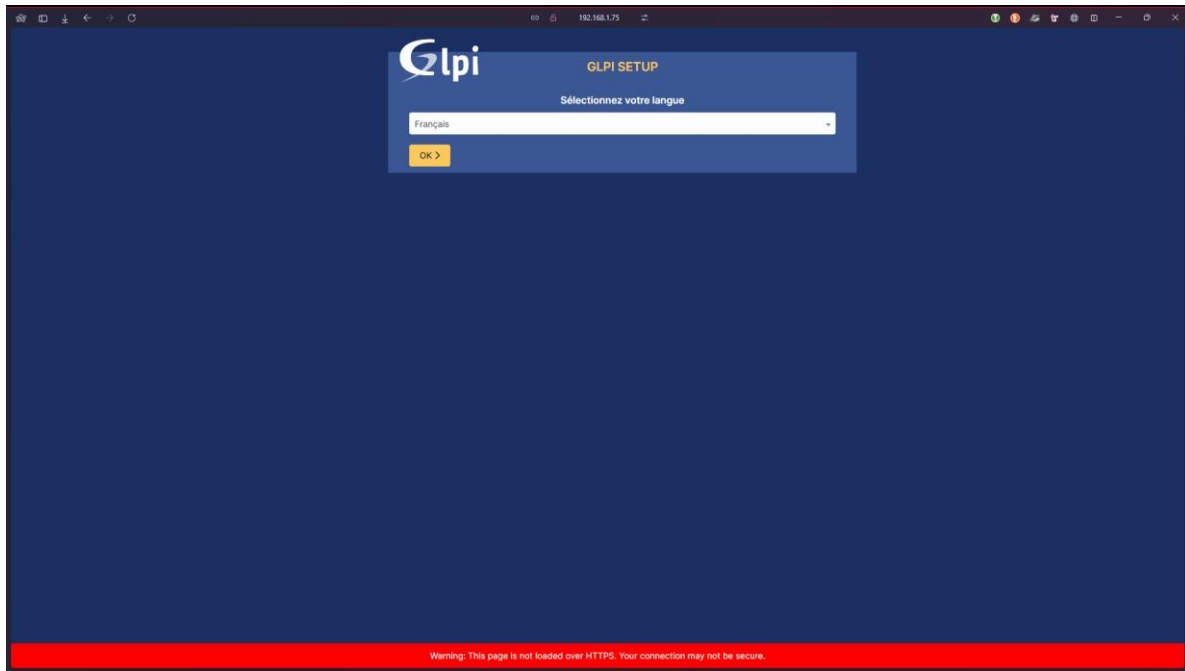
```
cd /tmp
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.18/glpi-10.0.18.tgz
```

Décompresse l'archive de GLPI directement dans le **répertoire par défaut du service web** qui est /var/www/html :

```
tar -xvzf glpi-10.0.18.tgz -C /var/www/html
```

On rend l'**utilisateur des services web** (*nommé www-data*) **propriétaire** de ces nouveaux fichiers :

Et lorsqu'on tape l'adresse IP de notre machine/glpi sur notre navigateur web, on se retrouve sur la page de GLPI.



Configuration des emplacements des dossiers et fichiers de GLPI

Créez un dossier nommé « **glpi** » dans **/etc** :

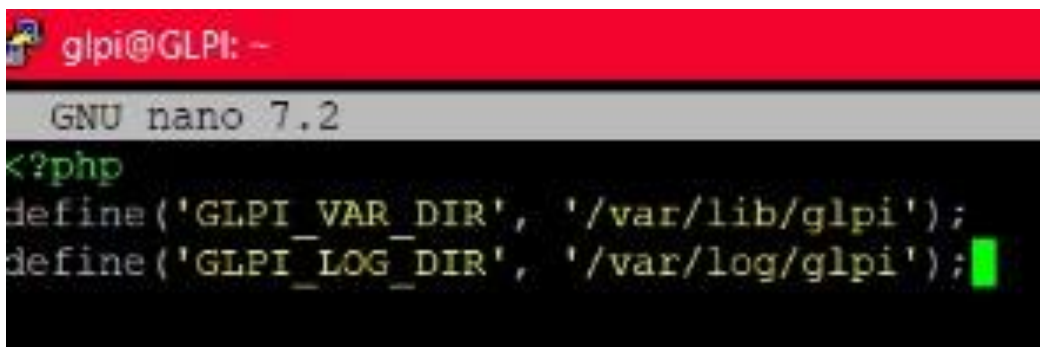
```
mkdir /etc/glpi
```

Dans ce nouveau dossier, créez un fichier nommé « **local_define.php** » :

```
nano /etc/glpi/local_define.php
```

Il faut insérer le contenu suivant :

```
<?php  
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi'); define('GLPI_LOG_DIR',  
        '/var/log/glpi');
```



Quittez le fichier en appuyant sur les touches **Ctrl + X**, puis sur **O** pour valider l'enregistrement des modifications ensuite sur la touche **Entrée** pour conserver le nom du fichier.

Déplacez le dossier « config » situé actuellement dans /var/www/html/glpi dans /etc/glpi :

```
mv /var/www/html/glpi/config /etc/glpi
```

Rendez **www-data propriétaire** de /etc/glpi et de son contenu :

```
chown -R www-data /etc/glpi/
```

Poursuivons en **déplaçant le dossier « files »** de glpi dans /var/lib/glpi :

```
mv /var/www/html/glpi/files /var/lib/glpi
```

Ensuite nous allons **préparer le dossier de logs de GLPI** et rendre, une fois encore, l'utilisateur **www-data propriétaire** avec les 2 commandes suivantes :

```
mkdir /var/log/glpi chown  
www-data /var/log/glpi
```

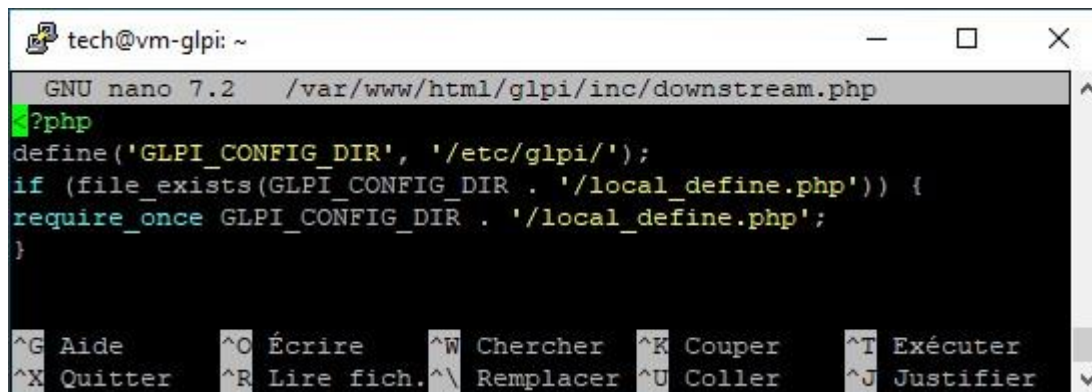
Il va maintenant falloir **faire comprendre à GLPI où il va devoir chercher les fichiers et ses configs**. Cela est en fait décrit dans le fichier « local_define.php » que l'on a créé précédemment mais il faut tout de même dire à GLPI d'aller **checker cela dans /etc/glpi** car il ne peut pas le deviner. 🤖

Pour cela, **créez un fichier nommé « downstream.php »** dans /var/www/html/glpi/inc :

```
nano /var/www/html/glpi/inc/downstream.php
```

Y insérer le contenu suivant (*bien respecter la syntaxe*) :

```
<?php
    define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');
    if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
        require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
    }
```



tech@vm-glpi: ~
GNU nano 7.2 /var/www/html/glpi/inc/downstream.php
<?php
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
}
^G Aide ^O Écrire ^W Chercher ^K Couper ^T Exécuter
^X Quitter ^R Lire fich. ^\ Remplacer ^U Coller ^J Justifier

Voilà pour les emplacements recommandés. Passons ensuite à l'étape suivante : la configuration d'Apache, le service web.

Configuration du service web

Nous allons **modifier le fichier php.ini** situé dans /etc/php/votre-version-dephp/apache2 (*pour moi php version 8.2*) :

```
nano /etc/php/8.2/apache2/php.ini
```

Dans ce fichier, sans rien toucher d'autres, **recherchez la ligne « session.cookie_httponly = » et ajoutez « on » après le égal.** Vous pouvez ensuite quitter le fichier en enregistrant les modifications et sans le renommer.

Cette manipulation aura pour but de refuser l'accès à un cookie issu d'un langage de navigateur type javascript, car ils peuvent être corrompus et donc infecter le système.

```
; Whether or not to add the httpOnly  
; inaccessible to browser scripting  
; https://php.net/session.cookie-htt  
session.cookie_httponly = on
```

Ensuite pour terminer sur la grosse partie configuration, il faut **créer un virtualhost dans le service web spécialement dédié au site web de notre GLPI.**

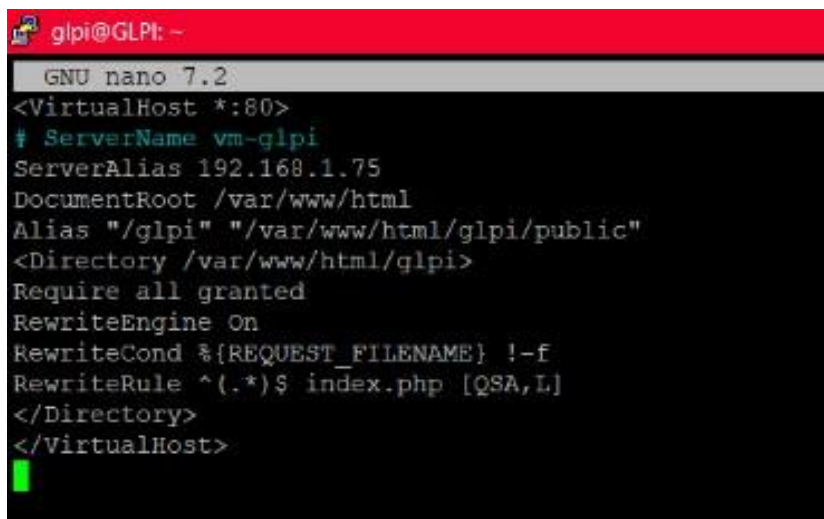
Un virtualhost est un fichier configuré sur apache permettant de faire cohabiter plusieurs sites web différents sur la même machine. Chaque virtualhost est configuré pour l'un des sites web hébergé sur le serveur.

Créez dans le dossier d'apache2 un **fichier nommé « glpi.conf »** :

```
nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

Y insérer le contenu suivant basé sur la doc GLPI, une fois encore en adaptant à votre environnement (*bien respecter la syntaxe*) :

```
<VirtualHost *:80>
# ServerName vm-glpi
ServerAlias 192.168.1.75
DocumentRoot /var/www/html
Alias "/glpi" "/var/www/html/glpi/public"
<Directory /var/www/html/glpi>
    Require all granted
    RewriteEngine On
    RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
    RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
</Directory>
</VirtualHost>
```



```
glpi@GLPI: ~
GNU nano 7.2
<VirtualHost *:80>
# ServerName vm-glpi
ServerAlias 192.168.1.75
DocumentRoot /var/www/html
Alias "/glpi" "/var/www/html/glpi/public"
<Directory /var/www/html/glpi>
    Require all granted
    RewriteEngine On
    RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
    RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
</Directory>
</VirtualHost>
```

Une fois ceci fait, **activez un module apache** qui permet de faire de la redirection d'URL :

```
a2enmod rewrite
```

Désactivez la config par défaut d'Apache avec la commande suivante :

```
a2dissite 000-default.conf
```

Et enfin, **activez le fichier de configuration web spécialement créé précédemment pour glpi** :

```
a2ensite glpi.conf
```

Il ne reste plus qu'à **redémarrer le service apache2** pour appliquer toutes les modifications apportées :

```
systemctl restart apache2
```

C'est tout pour cette partie, **le serveur est prêt**, maintenant dernière ligne droite !

Ce connecté à GLPI

On rentre notre serveur SQL en tapant son adresse.

Ensuite, on met notre identifiant SQL et son mot de passe pour se connecter



Sélectionnez la base de données pour se connecter à notre base
"db_glpi"

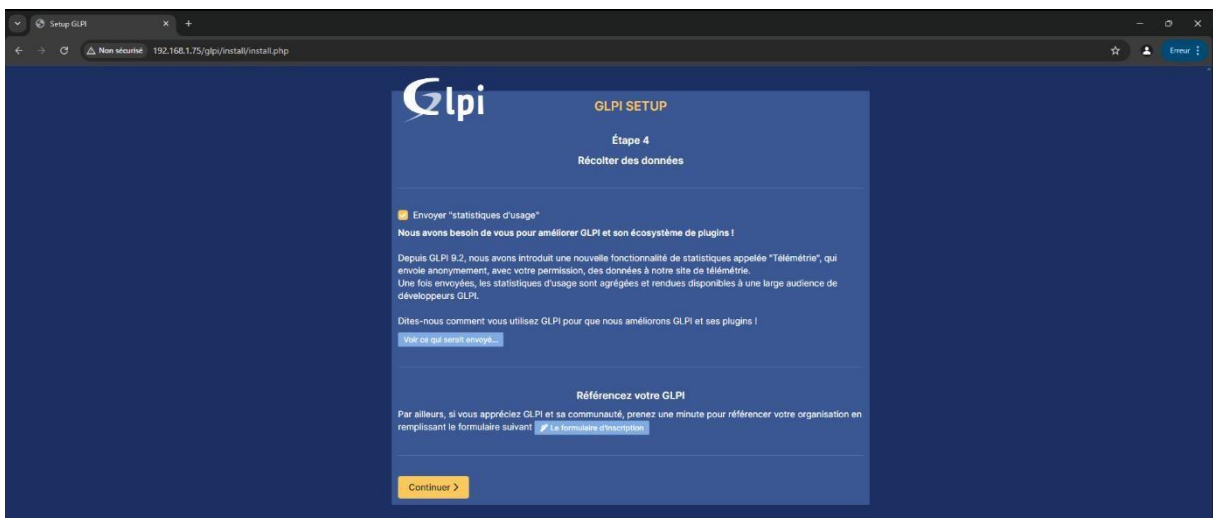
Alan JOPHE
INSTALLATION GLPI



Cliquez sur “Continuer”



Cliquez sur “Continuer”

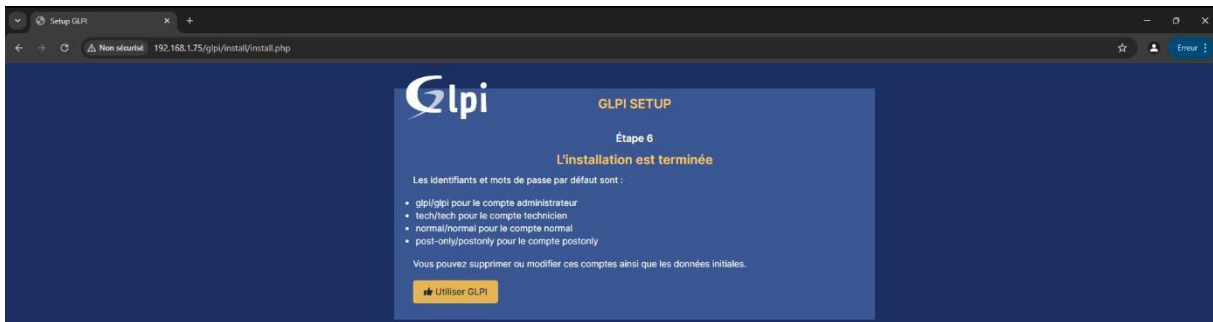


Cliquez sur “Continuer”

Alan JOPHE INSTALLATION GLPI



Cliquez sur “Utiliser GLPI”

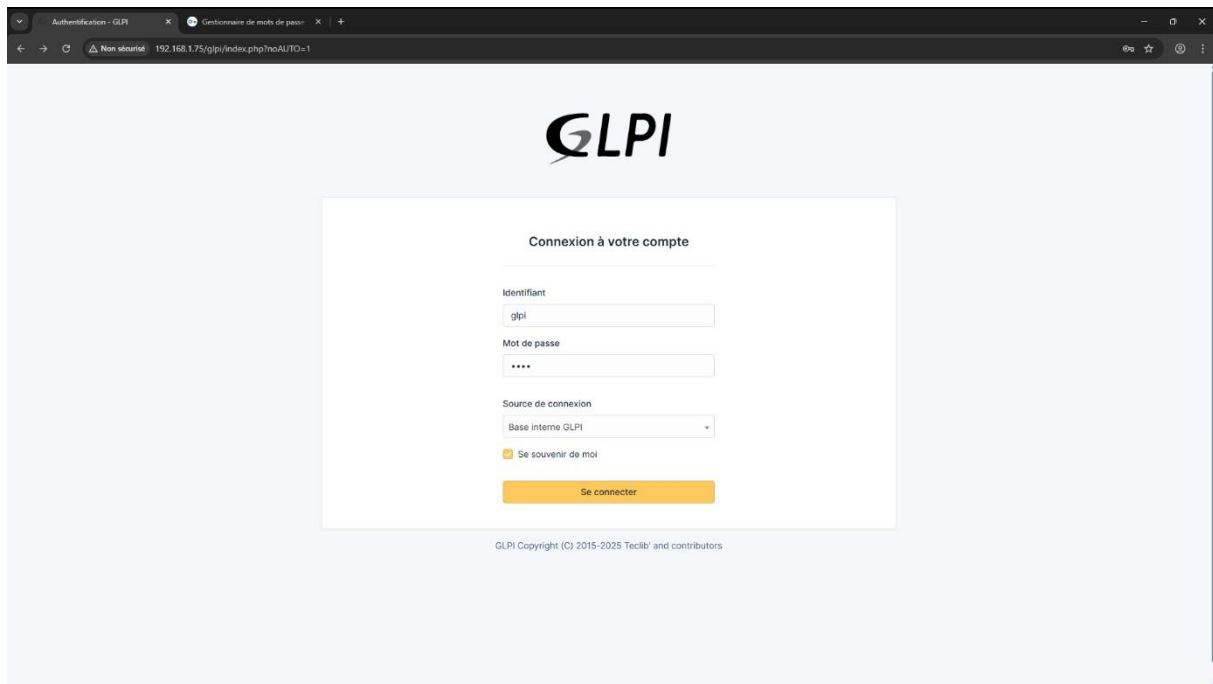


Pour la première connexion

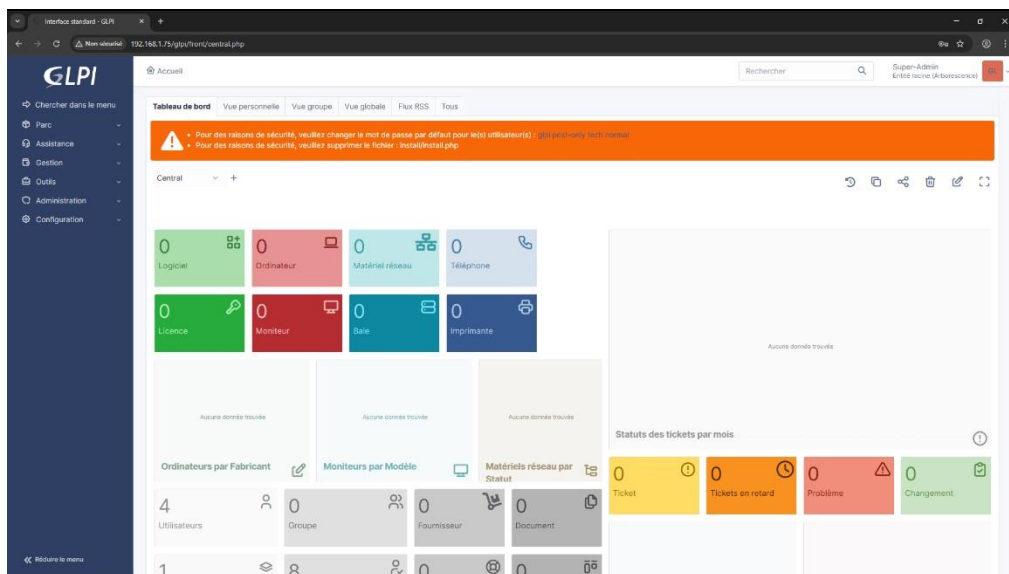
Id : glpi

Mdp: glpi

Alan JOPHE
INSTALLATION GLPI



Et nous voilà connecté sur GLPI !



Un **message d'avertissement** vous informe que par sécurité il faudra **changer les mots de passe par défaut des 4 utilisateurs** créés automatiquement et **supprimer le fichier « install.php »**.



Si vous cliquez sur le nom de l'un des utilisateurs, vous arriverez directement **dans ses configurations**. Vous pourrez alors lui **attribuer un nouveau mot de passe**.

Alan JOPHE
INSTALLATION GLPI

The screenshot shows the GLPI user management interface. The breadcrumb trail is 'Accueil / Administration / Utilisateurs'. The user 'tech' is selected. The left sidebar lists various user-related functions. The main form contains fields for user details and authentication. The password fields are highlighted with a red rectangle.

Utilisateur

Habillations 1

Identifiant tech

Nom de famille

Prénom

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Image

Fichier(s) (2 Mio maximum) i

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Effacer

Fuseau horaire

L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable_timezones" pour l'activer.

Actif Oui

Courriels +

Valide depuis

Valide jusqu'à

Téléphone

Authentification Base interne GLPI

Téléphone mobile

Catégorie

La configuration de GLPI est terminée et prête à l'usage !